

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SNELDRUK**

**Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken zijn op al onze offerten, werkopdrachten en leveringen van toepassing**

### **Artikel 1**

Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, Sneldruk is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

### **Artikel 2**

Het bezorgen van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden etc.) aan Sneldruk met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan Sneldruk de uitvoering van het werk toe te vertrouwen en haar voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

### **Artikel 3**

De offerten van Sneldruk zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De vermelde prijzen in de offerten zijn exclusief BTW, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt een maand voor de uitvoering van een opdracht binnen drie maanden.

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

### **Artikel 4**

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

### **Artikel 5**

Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien Sneldruk zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft meeondertekend.

## REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

### **Artikel 6**

Sneldruk is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien zij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 7**

Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van Sneldruk, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

## ZETSEL, MATERIAAL VAN DE LEVERANCIER, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

### **Artikel 8**

De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door Sneldruk vrij gekozen. Sneldruk is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's die hij van de opdrachtgever ontvangt.

### **Artikel 9**

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van Sneldruk, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van Sneldruk. Het voor ontvangst tekenen van de vervoersdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal.

Als de opdrachtgever pre-press materiaal levert zonder uigepriete versie ervan, dan draagt Sneldruk geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting.

Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van Sneldruk, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Behoudens opzet en zware fout van Sneldruk, haar personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

#### **Artikel 10**

Op vraag van de opdrachtgever levert Sneldruk een eenvoudige drukproef bijv. laserprint, blauwdruk of impositieproef. Verzorgde drukproeven o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, dan is Sneldruk in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

#### **Artikel 11**

Sneldruk moet de door de opdrachtgever aangeduide zetfouten en woordspplitsingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spelling-, taalkundige- of grammaticale fouten. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard dan ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor machine stilstanden in afwachting van het "akkoord voor druk". Mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op eigen risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 12**

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekend "akkoord voor druk" ontslaat Sneldruk van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten. Het "akkoord voor druk" blijft eigendom van Sneldruk en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

#### **Artikel 13**

Indien de opdrachtgever wenst dat Sneldruk productie-elementen zoals zetwerk, films, montages, kapvormen ontwerpen, tekeningen, diskettes etc. bewaart, zal opdrachtgever dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met Sneldruk overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die Sneldruk uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies, brand- of waterschade, beschadiging), behalve in geval van opzet of grove schuld van Sneldruk. Offsetplaten worden niet bewaard.

### LEVERINGSTERMIJN

#### **Artikel 14**

De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van het "akkoord voor druk", in gebreke is gebleven. Gevallen van overmacht, en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door Sneldruk verhinderen, herleiden of vertragen of nog die een buitensporige verzwarende veroorzaken van de nakoming van de door haar aangegane verbintenissen in te korten hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij Sneldruk als bij haar toeleveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

#### **Artikel 14.1**

Digitale documenten die niet voldoen aan de vooropgestelde eisen kunnen de leveringstermijn in het gedrang brengen en extra kosten veroorzaken.

### PERIODIEKEN – OPZEGGING

#### **Artikel 15**

De opdrachtgever kan Sneldruk het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, dus een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient per aangetekend schrijven te worden gedaan. Bij het niet naleven van de termijnen zal de opdrachtgever Sneldruk vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet nageleefde periode. Opzeggingstermijn:

\* 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot € 7.436,81

\* 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot € 24.789,35

\* 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van € 24.789,35 of meer.

## AFWIJKINGEN

### **Artikel 16**

Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door Sneldruk, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. Sneldruk mag 5% (met een minimum van 100 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag Sneldruk 20%, met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meerexemplaren worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

### **Artikel 17**

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inkt-lichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

## KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

### **Artikel 18**

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan Sneldruk, uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de aanbieding van de goederen. Bij ontstentenis hiervan vanaf de factuurdatum.

Indien Sneldruk binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft.

Als de opdrachtgever een deel van de goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. Sneldruk is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever zoals o.a. winstderving,

### **Artikel 19**

De verantwoordelijkheid van Sneldruk is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

## MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

### **Artikel 20**

De levering geschiedt vanuit het bedrijf van Sneldruk. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever.

### **Artikel 21**

Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van Sneldruk staan, blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk Sneldruk van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en om dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van Sneldruk, haar personeel of onderaannemers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van overeenkomst is. Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen weerhouden worden.

## BETALING – BEVOEGDHEID

### **Artikel 22**

Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van totaalbedrag te betalen met een minimum van 1/3 van het totaalbedrag, eenzelfde voorschot na ontvangst van het “akkoord voor druk” en het saldo bij levering. Sneldruk behoudt zich het recht voor het totale saldo bij bestelling of levering van de goederen te vragen.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen nog vernieuwing, nog afwijking mede. Vanaf de vervaldag brengt elke niet betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op, gelijk aan de wettelijke rentevoet, verhoogd met 2%. Wanneer de factuur in hoofdsom en rente niet betaald worden binnen 7 dagen na verzending van een aanmaningsbrief, wordt de schuld verhoogd met een bijkomende schadevergoeding, conventioneel vastgesteld op 10% van het op de vervaldag verschuldigde bedrag met een minimum van € 49,58. Bovendien heeft Sneldruk dan het recht om onmiddellijke betaling te eisen van alle ander nog niet vervallen facturen en van alle bedragen waarvoor Sneldruk uitstel van betaling toegestaan heeft aan opdrachtgever. Sneldruk heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende opdrachten en contracten te schorsen, totdat de opdrachtgever de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

### **Artikel 23**

In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerst levering.

### **Artikel 24**

Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering voorlopig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van de uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaanneming etc.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10%.

### **Artikel 25**

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

### **Artikel 26**

Op deze voorwaarden zal het Nederlands recht van toepassing zijn en elk geschil over of met betrekking tot de overeenkomst tussen Sneldruk en haar opdrachtgevers zal in eerste en laatste instantie beslecht worden door de bevoegde rechter te Amsterdam.